

Obchodní podmínky půjčovny přívěsů

VAPP s.r.o., IČ 24140309, DIČ CZ24140309, se sídlem Popovičky 38, 251 01 Říčany u Prahy (dále jen „pronajímatel“)

Provozovna půjčovny: Popovičky 38, Praha-východ · tel. 773 835 329 · e-mail pujcovna@vapp.cz · rezervace: pujcovna.vapp.cz

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují práva a povinnosti pronajímatele a osoby, která si od pronajímatele půjčuje přívěs (dále jen „nájemce“), při rezervaci a nájmu přívěsného vozidla (dále jen „přívěs“) podle § 2321 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. OP jsou nedílnou součástí každé smlouvy o nájmu přívěsu uzavřené mezi pronajímatelem a nájemcem. Nájemce se s OP seznamuje při odeslání rezervace (souhlas s OP je podmínkou odeslání) a OP jsou trvale dostupné na www.vapp.cz a na provozovně pronajímatele.

2. Rezervace

1. Přívěs lze rezervovat online na adrese pujcovna.vapp.cz, telefonicky nebo osobně na provozovně. Při rezervaci nájemce uvede termín vyzvednutí a vrácení, zvolený přívěs, případné příslušenství a své kontaktní údaje (jméno, telefon, e-mail).
2. **Rezervace je nezávazná objednávka.** Jejím odesláním ani potvrzením nevzniká smlouva o nájmu; pronajímatel se zavazuje přívěs pro nájemce v rezervovaném termínu připravit a nájemce se k ničemu nezavazuje. Rezervaci může nájemce kdykoli před vyzvednutím bezplatně zrušit odkazem v potvrzovacím e-mailu nebo telefonicky.
3. Pronajímatel rezervaci potvrdí e-mailem s číslem rezervace ve tvaru R-RRRR-NNNN. Číslo rezervace slouží k identifikaci nájmu při vyzvednutí, na daňovém dokladu a při komunikaci.
4. Vyzvednutí a vrácení přívěsu je možné pouze v otevírací době provozovny, tj. v pracovní dny od 8:30 do 16:00 hodin, není-li dohodnuto jinak.
5. **Nevyzvednutí:** nevyzvedne-li nájemce přívěs do 1 hodiny od začátku rezervovaného termínu, je pronajímatel oprávněn rezervaci zrušit a přívěs nabídnout dalším zájemcům. Pronajímatel před zrušením zašle nájemci na uvedený e-mail dotaz, zda o přívěs stále má zájem; potvrdí-li nájemce zájem odkazem v e-mailu do 1 hodiny od odeslání dotazu, pronajímatel přívěs ponechá rezervovaný do konce otevírací doby téhož dne.
6. Pronajímatel může rezervaci odmítnout nebo zrušit, zejména není-li přívěs v termínu z provozních důvodů (porucha, servis) k dispozici; o tom nájemce neprodleně informuje a nabídne náhradní přívěs nebo termín.

3. Vznik smlouvy o nájmu, předání přívěsu

1. **Smlouva o nájmu přívěsu je uzavřena na provozovně pronajímatele okamžikem, kdy nájemce uhradí nájemné a převezme přívěs.** Smlouva se neuzavírá písemně; jejím obsahem jsou údaje rezervace (přívěs, termín, příslušenství, nájemné) a tyto OP. Potvrzením o uzavření smlouvy je daňový doklad o zaplacení nájemného, na kterém je uvedeno číslo rezervace.
2. Nájemce je povinen při převzetí přívěsu předložit originál platného řidičského průkazu skupiny, která ho opravňuje k řízení soupravy s daným přívěsem (skupina B, u přívěsů označených „BE“ skupina BE). Pronajímatel je oprávněn vyžádat si k ověření totožnosti také průkaz totožnosti. Bez předložení dokladů pronajímatel přívěs nevydá; kopie ani fotografie dokladů nestačí.
3. Přívěs smí řídit (táhnout) pouze nájemce nebo osoba, kterou nájemce při převzetí uvedl a která splňuje podmínky podle odst. 2. Za užívání přívěsu touto osobou odpovídá nájemce, jako by ho užíval sám.
4. Pronajímatel předává přívěs bez poškození a závad, včetně dokladů (osvědčení o registraci vozidla, zelená karta) a sjednaného příslušenství. Stav přívěsu při předání a při vrácení je pronajímatel oprávněn zdokumentovat fotograficky. Zjistí-li nájemce při převzetí poškození, upozorní na ně před odjezdem; na později oznámená poškození se hledí jako na vzniklá během nájmu.
5. **Pronajímatel nepožaduje složení jistoty (kauce).**

4. Nájemné, platba, doba nájmu

1. Nájemné se řídí ceníkem pronajímatele platným v den rezervace (uveden u každého přívěsu na pujcovna.vapp.cz). Nájemné se účtuje za každých započatých 24 hodin nájmu. Za každý víkend (sobota a neděle), přes který nájem trvá, se odečítá jeden den nájemného. Příslušenství (naviják, upínací popruhy) se účtuje jednorázově za celý nájem. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.
2. Nájemné je splatné při převzetí přívěsu, hotově nebo platební kartou. Nájemce obdrží daňový doklad s číslem rezervace.
3. Nájem se sjednává na dobu určitou uvedenou v rezervaci. **Prodloužení** je možné, není-li přívěs na navazující dobu rezervován jiným zájemcem, a to odkazem v e-mailu k rezervaci (pujcovna.vapp.cz) nebo telefonicky; pronajímatel prodloužení potvrdí e-mailem. Rozdíl nájemného za prodlouženou dobu (doplatek) nájemce uhradí při vrácení přívěsu.
4. Vrátil-li nájemce přívěs dříve, než bylo sjednáno, nájemné se nevrací.

5. Práva a povinnosti nájemce

1. Nájemce je oprávněn a povinen užívat přívěs pouze k účelu, k němuž je určen, v souladu s návodem a platnými předpisy. Nesmí přívěs přetěžovat nad nejvyšší přípustnou hmotnost a nosnost uvedenou v technickém průkazu, nesmí překračovat parametry tažného vozidla ani soupravy, nesmí s přívěsem jezdit mimo pozemní komunikace a nesmí na něm provádět změny či úpravy.
2. Nájemce je povinen přívěs chránit před poškozením, nadměrným opotřebením, ztrátou a odcizením a při odstavení používat zabezpečení, kterým je přívěs vybaven. Náklad na přívěsu je nájemce povinen řádně zajistit; přívěs není vodotěsný, náklad citlivý na vlhkost je třeba chránit (např. uložením na palety).
3. Nájemce nesmí přívěs přenechat do užívání třetí osobě (s výjimkou řidiče podle čl. 3 odst. 3) ani ho vyvézt či užívat mimo území Evropské unie bez předchozího písemného souhlasu pronajímatele.
4. Nájemce nese po dobu nájmu náklady na provoz přívěsu a je povinen pečovat o předané doklady. Za ztrátu, zničení nebo poškození osvědčení o registraci vozidla nebo zelené karty uhradí nájemce pronajímateli smluvní pokutu 3 000 Kč.
5. Dopravní nehodu, při níž byl přívěs poškozen nebo zničen, jeho odcizení nebo poškození z jiného důvodu je nájemce povinen bezodkladně oznámit Policii ČR a pronajímateli (tel. 773 835 329). Škody, u nichž nájemce nedoloží potvrzení Policie ČR o tom, že je způsobila jiná osoba, se považují za škody způsobené nájemcem.
6. **Nájemce nese nebezpečí škody na přívěsu od jeho převzetí do jeho vrácení pronajímateli s výjimkou škod způsobených pronajímatelem.** Škodu, kterou nekryje pojištění, je nájemce povinen uhradit pronajímateli do 7 dnů od výzvy.

6. Pojištění

1. Pronajímatel má u přívěsu sjednáno povinné pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Toto pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na samotném přívěsu ani na škody způsobené osobou, která řídila tažné vozidlo bez příslušného řidičského oprávnění, s odebraným oprávněním nebo pod vlivem alkoholu či návykových látek. Případné další pojištění (např. havarijní) si nájemce sjednává a hradí sám.

7. Vrácení přívěsu, skončení nájmu

1. Nájemce je povinen vrátit přívěs na provozovně pronajímatele nejpozději v okamžiku skončení sjednané doby nájmu, v otevírací době, ve stavu, v jakém ho převzal (s přihlédnutím k běžnému opotřebením), vyčištěný a s veškerým příslušenstvím a doklady.
2. Pronajímatel převzetí přívěsu zpět potvrdí nájemci e-mailem. Podrobnou kontrolu stavu přívěsu provede pronajímatel bez zbytečného odkladu po vrácení, nejpozději následující pracovní den; zjistí-li poškození, znečištění nebo chybějící příslušenství, oznámí to nájemci e-mailem nebo telefonicky s doložením (fotografie) a vyúčtováním.
3. Vrátil-li nájemce přívěs znečištěný, uhradí pronajímateli náhradu nákladů na vyčištění ve výši 500 Kč.

4. Nevratí-li nájemce přívěs nejpozději do skončení doby nájmu, je povinen platit sjednané nájemné až do řádného vrácení a dále smluvní pokutu 1 000 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení. Tím není dotčeno právo pronajímatele na náhradu škody. Nevrácení přívěsu bez domluvy s pronajímatelem může být posuzováno jako neoprávněné užívání cizí věci.
5. Nájem končí uplynutím sjednané doby nebo vrácením přívěsu. Pronajímatel i nájemce mohou od smlouvy odstoupit při podstatném porušení povinností druhou stranou; pronajímatel je v takovém případě oprávněn požadovat okamžité vrácení přívěsu.

8. Ochrana osobních údajů

1. Pronajímatel zpracovává osobní údaje nájemce (jméno a příjmení, telefon, e-mail, případně název firmy a IČ, údaje o rezervaci a nájmu, záznam o souhlasu s OP včetně času a IP adresy, u firemních zákazníků kontaktní osobu) za účelem vyřízení rezervace, uzavření a plnění smlouvy o nájmu, vedení evidence, vystavení daňového dokladu a uplatnění případných nároků (právní základ: plnění smlouvy, plnění právních povinností a oprávněný zájem pronajímatele).
2. Údaje jsou uchovávány po dobu trvání nájmu a dále po dobu, po kterou lze uplatnit nároky ze smlouvy (3 roky), účetní a daňové doklady po dobu stanovenou zákonem. Údaje nejsou předávány třetím osobám s výjimkou poskytovatelů technického zajištění (hosting rezervačního systému, e-mail) a případů stanovených zákonem.
3. Nájemce má právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a právo vznést námitku; žádosti vyřizuje pronajímatel na e-mailu pujcovna@vapp.cz. Nájemce má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
4. Rezervační e-maily (potvrzení, připomínka, informace o vrácení) jsou součástí plnění smlouvy; obchodní sdělení pronajímatel zasílá jen se souhlasem nájemce.

9. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy mezi pronajímatelem a nájemcem se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
2. Je-li nájemce spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce (www.coi.cz). Smlouva o nájmu se uzavírá osobně na provozovně; rezervace je nezávazná, proto se na ni nevztahují ustanovení o smlouvách uzavíraných na dálku.
3. Pronajímatel může OP měnit; nové znění zveřejní na www.vapp.cz. Pro nájem platí OP účinné v den uzavření smlouvy (převzetí přívěsu).
4. Tyto OP nabývají účinnosti dnem **1. 10. 2026** a nahrazují obchodní podmínky ze dne 1. 1. 2015.